

REKLAMACNÍ ŘÁD PRO ROK 2016

A. Jakostní reklamace:

1. Jakost dodávek je určena parametry jednotlivých druhů hnědého uhlí podle ČSN 441440 a katalogy pevných paliv.
2. Jakostní reklamace zasílá kupující písemně na adresu prodávajícího. Ústně podaná reklamace je neplatná.
3. Prodávající neodpovídá za vady jakosti uhlí, které byly způsobeny po splnění dodávky nebo byly způsobeny neodvratitelnými událostmi.
4. Záruční doba pro zjevné vady je 10 dnů od data expedice dle daňového dokladu nebo faktury.
5. Po převzetí dodávky bezodkladně oznámí kupující prodávajícímu zjištěné vady jakosti s uvedením návrhu na jejich vypořádání. Dohodnutý způsob vypořádání nemůže kupující měnit bez souhlasu prodávajícího.
6. Nedojde – li po oznámení vady jakosti k jiné dohodě, je kupující povinen reklamovanou dodávku vyložit odděleně uskladnit a označit.
7. Prodávající je povinen neprodleně sdělit kupujícímu, zda se dostaví k vyřízení reklamace do tří pracovních dnů od jejího nahlášení.
8. Kupujícímu, kterému vznikl nárok na slevu z prodejní ceny, není oprávněn požadovat jinou náhradu škody způsobenou jakostí paliva, na kterou se sleva vztahuje.
9. Neumožní-li kupující prodávajícímu prověřit jakost reklamovaného paliva, nenese prodávající odpovědnost za reklamované vady.
10. Při reklamační činnosti v místě kupujícího je povinen kupující vytvořit prodávajícímu vhodné podmínky k ověření oprávněností jakostní reklamace.
11. Kupující může disponovat s reklamovanou dodávkou pouze po dohodě s prodávajícím.
12. Při oprávněném odmítnutí dodávky na základě zjištěných vad jakosti je prodávající povinen dát kupujícímu neprodleně dispozici, jak má s vadným palivem naložit.
13. Náklady na rozhodčí analýzu nese prodávající jen tehdy, byla-li vada jakosti prokázána.
14. Prodávající nejpozději do jednoho měsíce obdržení protokolu o vadách sdělí kupujícímu, jakým způsobem byla reklamace vyřízena.

B. Hmotnostní reklamace:

Reklamace váhy musí být ihned při dodání. Každá dodávka musí být, žádá-li spotřebitel převážena.